



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 12 » января 20 17 г

16

О результатах проведения анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» о качестве оказания муниципальных услуг в 2017 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 18.11.2015 №649 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования в декабре 2016 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее – МАУ ДО «ДДТ»). В анкетировании приняли участие 519 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО «ДДТ». Результаты анкетирования представлены в приложении к настоящему приказу.

На основании результатов анкетирования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу, проводимую МАУ ДО «ДДТ» в 2016 году по оказанию муниципальных услуг в сфере дополнительного образования, удовлетворительной.
2. Отметить положительную работу МАУ ДО «ДДТ» за:
 - создание условий по безопасности пребывания обучающихся в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана);
 - обеспечение организации условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.;
 - организацию учебного и воспитательного процесса;
 - развитие хороших взаимоотношений между педагогическими работниками и обучающимися, педагогическими работниками и родителями.
 - организацию досуга, оздоровления в каникулярное время;
 - проводимую работу педагогическими работниками образовательной организации по информированию родителей (законных представителей) об учебно – воспитательном процессе образовательной организации.
3. Директору Унжаковой Л.С. (МАУ ДО «ДДТ»):

Входящий № 04
"13" 01 2017

3.1. довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) обучающихся в срок до 20.01.2017;

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по общему и дополнительному образованию управления образования Администрации города Когалыма Власенко М.Г.

Заместитель начальника
Управления образования



А.Н. Лаврентьева

Блазамирская Т.В.

**Результаты
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО «ДТ»
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2016 году**

I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте												
№	Критерии оценки качества муниципальных образовательных услуг											
	Показатели		пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще		пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц		пользуюсь несколько раз в год и реже		не пользовались ни разу			
1.	Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом образовательной организации ?		<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>		
			148	28,5	256	49,3	100	19,3	15	29,9		
2.	Оцените следующие суждения о сайте школы:		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
			<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>		
	- На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:		148	28,5	97	18,7	15	29,6	4	0,8	20	3,9
	- На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:		148	28,5	71	13,7	7	1,3	3	0,6	14	2,7
	- На сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		148	28,5	62	11,9	20	3,9	7	1,3	16	3,1
	- Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		148	28,5	98	18,9	20	3,9	4	0,8	14	2,7
3.	Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?		обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга		обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте		обеспечена работа контактного телефона по вопросам оказания образовательных услуг		взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено			
			361	69,1	105	86	50	9,6	3	0,6		
4.	Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение		обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности обр. организации,		обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности образов. организации		нет возможности направить предложение		затрудняюсь ответить			

работы образовательной организации (обратная связь, форум и прочее)?		я лично пользовался(лась) данным сервисом		, я лично не пользовался(лась) данным сервисом							
		338	69,6	132	25,4	6	1,2	43	8,3		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
5.	Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)	438	83,4	65	12,5	7	1,3	1	0,2	8	1,5
6.	Оцените материально-техническое обеспечение школы:										
	- Наличие необходимого учебного оборудования и наглядных пособий для проведения занятий.	394	75,9	91	17,5	23	4,4	2	0,4	9	1,7
	- Наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	328	63,2	59	11,4	17	3,3	7	1,3	108	20,8
7.	Как бы Вы оценили условия:										
	- для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в классах, освещенность и др.)	435	83,9	68	13,1	5	1,0	3	0,6	8	1,5
8.	Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися	429	82,7	68	13,1	3	0,6	2	0,4	17	3,3
9.	Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	445	85,7	69	13,3	2	0,4	1	0,2	2	0,4
10.	Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с	330	63,6	56	10,8	6	1,2	5	1,0	122	23,5

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Оценка качества образовательной деятельности

		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
11.	Как бы Вы оценили:										
	– качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку образовательная организация	463	89,2	50	9,6	2	0,4	1	0,2	3	0,6
	- организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка)	441	85	66	12,7	6	1,0	1	0,2	5	1,0
	– организацию воспитательного процесса	441	85	64	12,3	5	5	1	0,2	8	1,5
	- организацию досуга, оздоровления в каникулярное время	406	78,2	73	14,1	13	2,5	1	0,2	26	5,0

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

		доброжелательные		нейтральные		равнодушные, безразличные		неприяженные		конфликтные	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
12.	Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями	501	96,5	17	3,3	0	0	1	0,2	0	0
13.	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями	493	95	23	4,4	2	0,4	9	0	1	0,2
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников образовательной организации?	5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
		483	93,1	34	6,6	0	0	1	0,2	1	0,2
15.	Если к Вам обратятся за	Точно порекомендую		Скорее порекомендую		Скорее не порекомендую		Точно не порекомендую		Затрудняюсь ответить	

советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
	437	84,2	81	15,6	1	0,2	0	0	0	0

V. Степень информированности о деятельности образовательной организации

16.	Знакомы ли Вы:	Да		Нет	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
	с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности	483	93,1	36	6,9
	с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями	476	91,7	43	8,3
	с правилами приема, комплектования классов	507	97,7	12	2,3
	с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами)	507	97,7	12	2,3
	с учебными результатами и с достижениями организации и учеников (результаты участия в конкурсе, олимпиадах, проектах и др.)	490	94,4	29	5,6
	с формами возможного участия в управлении образовательной организации	453	87,3	66	12,7
	с публичным докладом о деятельности образовательной организации за предыдущий учебный год	440	84,8	79	15,2
	с результатами само обследования образовательной организации за предыдущий учебный год	423	81,5	96	18,5

VI. Общие сведения

		первый год		Два года		Три и более			
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов		%	
17.	Сколько лет Ваш ребенок учится в вашей образовательной организации?	231	44,5	146	28,1	142		27,4	
18.	Ваше образование	Среднее		Средне специальное	%	Неполное высшее	%	-Высшее	%
		17	3,28	80	15,4	47	9,1	375	72,3